







Privacyverklaring

In deze privacyverklaring leggen wij u uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. In deze privacyverklaring maken we u duidelijk welke persoonsgegevens wij verzamelen en voor welke doeleinden wij deze gebruiken. We leggen u ook uit hoe u uw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen. We vinden het belangrijk dat u hier goed van op de hoogte bent en adviseren u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

In Balans 3B (KvK.nr. 64736172) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

 In Balans 3B
Postbus 1122
6040 KC Roermond
 085-2006250
 info@inbalans3b.nl
 www.in-balans-3b.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

In Balans 3B verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats, adresgegevens
- Telefoonnummer, E-mailadres, IP-adres
- Bankrekeningnummer
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld, tijdens intakegesprek, in correspondentie, telefonisch en / of door het invullen van het contactformulier op deze website.
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Alleen indien van toepassing en alleen met uw expliciete toestemming verwerkt In Balans 3B mogelijk de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- lidmaatschap vakbond, gezondheid, strafrechtelijk verleden, kredietwaardigheidscheck
- Gegevens van personen jonger dan 16 jaar
Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@inbalans3b.nl, dan verwijderen wij deze informatie.
- Burgerservicenummer (BSN), Identiteitsbewijs (kopie)

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

In Balans 3B vertegenwoordigt u, de rechthebbende in en buiten rechte. Dit betekent dat In Balans 3B namens de rechthebbende voorzieningen aanvraagt en onder andere belastingaangifte verricht. In Balans 3B heeft uw gegevens nodig om hun verantwoordelijkheid (een goede vertegenwoordiging van de financiële belangen van rechthebbende t.o.v. derden waarmee rechthebbende betrekkingen heeft) uit te voeren.

In Balans 3B verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Om onze dienstverlening aan u uit te kunnen voeren
 - Het financieel beheer op uw persoonlijke situatie, omstandigheden, mogelijkheden en onmogelijkheden af te stemmen
 - Het opstellen van rapportages en budgetoverzichten ten behoeven van klanten
 - Het beheren van uw financiën: inkomsten, uitgaven, vermogen, schulden en belastingaangifte
 - Het afhandelen van uw betalingen
 - Wanneer er schulden zijn zal de bewindvoerder de gegevens delen met schuldeisers
 - Het afleggen van verantwoording aan de rechtbank
- In Balans 3B verwerkt persoonsgegevens ook als wij hier wettelijk toe verplicht zijn.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten (en producten)
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Het verzenden van onze nieuwsbrief



De grondslag voor gegevens verwerking t.b.v. beschermingsbewind is gebaseerd op de wettelijke verplichting¹. Voor gegevens verwerking t.b.v. budgetcoaching en budgetbeheer is de grondslag gebaseerd op de verwerking de overeenkomst met de cliënt. Alleen daar waar nodig (b.v. intakegesprek en kinderen ouder dan 16 jaar) wordt expliciete toestemming gevraagd en als grondslag gebruikt.

Budgetcoaching en Budgetbeheer

Voor gebruik van een van deze diensten wordt er vooraf een overeenkomst gesloten. Om deze overeenkomst na te kunnen komen moet In Balans 3B gelijk bij beschermingsbewind uw gegevens gebruiken ter uitvoering van de overeenkomst. In Balans 3B gebruikt de persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor deze zijn verkregen. Om de taak goed te kunnen uitvoeren moet In Balans 3B de gegevens delen met derden waarmee cliënt betrekkingen heeft. Uw gegevens worden gedeeld om betaling verplichtingen te voldoen, om schulden te inventariseren, of inkomsten te regelen. Ook kunnen uw gegevens met hulpverlenende instanties worden gedeeld indien In Balans 3B dit in het kader van de overeenkomst nodig acht.

Geautomatiseerde besluitvorming

In Balans 3B neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van In Balans 3B) tussen zit. Voor al onze diensten maakt In Balans 3B gebruik van Onview

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

In Balans 3B bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van het intake proces en/of looptijd van het beschermingsbewind. In geval van beschermingsbewind worden uw gegevens daarnaast, op grond van de wettelijke verplichting voor een termijn van 7 jaar na beëindiging van onze dienstverlening aan u bewaard. Ingeval na intake geen onderbewindstelling volgt worden uw gegevens maximaal 1 jaar bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

In Balans 3B verstrekt en/of verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening aan u of om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst. Dit om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. In Balans 3B blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

In Balans 3B gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door In Balans 3B en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens per mail sturen naar info@inbalans3b.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. In Balans 3B wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

In Balans 3B neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons. Onze contact informatie kunt u vinden op www.in-balans-3b.nl (e-mail: info@inbalans3b.nl)

¹ [BW 1 Titel 19 - Onderbewindstelling ter bescherming van meerderjarigen](#) en [Besluit kwaliteitseisen curatoren, beschermingsbewindvoerders en mentoren](#)